

1. Objetivo

Adoptar y establecer las reglas aplicables al tratamiento de datos de carácter personal recolectados, tratados y/o almacenados por **Crearemos Agencia Web S.A.S.** en desarrollo de su objeto social, bien sea en calidad de responsable y/o encargado del tratamiento. Las reglas contenidas en esta norma dan cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, Decreto 1533 de 2012 y Decreto Único 1074 de 2015, en el artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, en cuanto a la garantía de la intimidad de las personas, ejercicio del Habeas Data y protección de datos personales, en concordancia con el derecho a la información, de manera que se regulen proporcionalmente estos derechos en **Crearemos Agencia Web S.A.S.** y se pueda prevenir la vulneración de los mismos.

2. Alcance

El presente manual se aplicará al tratamiento de datos personales efectuado en territorio colombiano o cuando le sea aplicable la norma. Los principios y disposiciones contenidos en este manual se aplicarán a cualquier base de datos personal que se encuentren en custodia de **Crearemos Agencia Web S.A.S.**, bien sea en calidad de responsable y/o como encargado del tratamiento. Todos los procesos organizacionales de **Crearemos Agencia Web S.A.S.** que involucren el tratamiento de datos de carácter personal, deberán someterse a lo dispuesto en este manual. Aplica a todos los colaboradores de la compañía que tengan acceso (de modo directo o remoto) a las bases de datos de la misma.

3. Destinatarios del Manual

El presente manual se aplicará y por ende obligará a las siguientes personas:

- Representantes Legales y/o administradores.
- Personal interno de **Crearemos Agencia Web S.A.S.**, directivos o no, que custodien y traten bases de datos de carácter personal.
- Los Accionistas, revisores fiscales y aquellas otras personas con las cuales exista una relación legal de orden estatutario.
- Contratistas y personas naturales o jurídicas que presten sus servicios a **Crearemos Agencia Web S.A.S.** bajo cualquier tipo de modalidad contractual, en virtud de la cual se realice cualquier tratamiento de datos de carácter personal.
- Personas públicas y privadas en condición de usuarios de los datos personales.
- Las demás personas que establezca la ley.

4. Principios Aplicables al Tratamiento de Datos Personales

La protección de datos de carácter personal en **Crearemos Agencia Web S.A.S.** estará sometida a los siguientes principios o reglas fundamentales, con base en las cuales se determinarán los procesos internos relacionados con el tratamiento de datos personales y se interpretarán de manera armónica, integral y sistemática para resolver los conflictos que se susciten en esta materia, principios consagrados en normas internacionales, en la leyes colombianas y en la jurisprudencia de la Corte Constitucional que ha desarrollado los derechos fundamentales vinculados a los datos de carácter personal.

4.1. Principio de Legalidad

El tratamiento de datos personales en Colombia es una actividad regulada y por ende los procesos y destinatarios de este manual deben sujetarse a lo dispuesto en este.

4.2. Principio de Finalidad del Dato

El tratamiento de datos personales debe obedecer a una finalidad legítima, acorde con la Constitución y la ley, la cual debe ser informada de manera concreta, precisa y previa al titular para que éste exprese su consentimiento informado.

4.3. Principio de Libertad

El tratamiento de datos personales al interior de **Crearemos Agencia Web S.A.S.** sólo puede hacerse con el consentimiento previo, expreso e informado del titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos, tratados o divulgados sin autorización del titular, salvo mandato legal o judicial que supla el consentimiento del titular.

4.4. Principio de Veracidad o calidad

Los datos de carácter personal recolectados por **Crearemos Agencia Web S.A.S.** deben ser veraces, completos, exactos, comprobables, comprensibles y mantenerse actualizados. Se prohíbe el tratamiento de datos parciales, fraccionados, incompletos o que induzcan a error.

4.5. Principio de Transparencia

En el tratamiento de datos personales se garantizará el derecho del titular a obtener y conocer del responsable y/o encargado del tratamiento, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernen.

4.6. Principio de Acceso y Circulación Restringida.

Los datos personales que recolecte o trate **Crearemos Agencia Web S.A.S.** serán usados por esta sociedad sólo en el ámbito de la finalidad y autorización concedida por el titular del dato personal, por tanto, no podrán ser accedidos, transferidos, cedidos ni comunicados a terceros.

Los datos personales bajo custodia de **Crearemos Agencia Web S.A.S.** no podrán estar disponibles en Internet de forma pública o en cualquiera otro medio de divulgación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable y seguro, y para brindar un conocimiento restringido sólo a los titulares o terceros autorizados conforme a lo dispuesto en la ley y los principios que gobiernan la materia.

4.7. Principio de Seguridad del Dato

Crearemos Agencia Web S.A.S., en calidad de responsable o encargado del tratamiento de datos personales, según el caso, adoptará las medidas de seguridad físicas, tecnológicas y/o administrativas que sean necesarias para garantizar los atributos de integridad, autenticidad y confiabilidad de los datos personales.

4.8. Principio de Confidencialidad

Crearemos Agencia Web S.A.S. y todas las personas que intervengan en el tratamiento de datos de carácter personal, tienen la obligación profesional de guardar y mantener la reserva de tales datos, obligación que subsiste aún finalizada la relación contractual. **Crearemos Agencia Web S.A.S.** implementará, en sus relaciones contractuales, cláusulas de confidencialidad.

4.9. Protección especial de datos sensibles

Crearemos Agencia Web S.A.S. no recolectará ni tratará datos personales ligados exclusivamente a ideologías políticas, afiliación sindical, creencias religiosas, vida sexual, origen étnico y datos de salud, salvo autorización expresa del titular y en aquellos casos de ley en los cuales no se requiera del consentimiento. La información personal de carácter sensible que se pueda obtener de un proceso de selección de personal será protegida a través de las medidas de seguridad pertinentes.

5. Finalidad del tratamiento de Datos Personales

Los datos personales serán obtenidos por **Crearemos Agencia Web S.A.S.** a través información solicitada para la vinculación de clientes, proveedores, contratistas, hojas de vida, facturas de venta, listados de asistencia a eventos, entre otros. La información concerniente a los datos personales de los titulares de la información será utilizada para los siguientes fines:

5.1. Lograr una eficiente comunicación relacionada con nuestros productos, servicios, ofertas, promociones, alianzas, estudios, contenidos así como las de nuestras compañías vinculadas y para facilitarle el acceso general a la información de éstos.

5.2. Dar cumplimiento de las obligaciones contraídas por **Crearemos Agencia Web S.A.S.** con los empleados, accionistas, clientes y proveedores.

5.3. Informar sobre cambios en nuestros productos, servicios y o beneficios que buscan satisfacer las necesidades de los Titulares.

5.4. Evaluar la calidad de los servicios ofrecidos por el titular, en su calidad de colaborador, Empleado, Accionista, cliente o proveedor.

5.5. Consultar información en las listas de control, Listas Nacionales e Internacionales, entre otras, centrales de información y de riesgo, Lista Clinton, Procuraduría, Contraloría, Policía Nacional, DIAN, DIJIN, etc. Esto con el fin de preservar la confianza y transparencia entre el Titular de los Datos y de **Crearemos Agencia Web S.A.S.**

5.6. Enviar la información a entidades gubernamentales, públicas o privadas por solicitud expresa de las mismas o por exigencia legal.

5.7. Con propósito de seguridad o prevención de fraude.

5.8. Cualquier otra finalidad que resulte de la relación entre el titular y **Crearemos Agencia Web S.A.S.**

6. Derechos de los Titulares de los Datos.

Los titulares de los datos de carácter personal contenidos en bases de datos que reposen en los sistemas de información de **Crearemos Agencia Web S.A.S.** tienen los derechos descritos en este párrafo en cumplimiento de las garantías fundamentales consagradas en el Constitución Política y la Ley. El ejercicio de estos derechos será gratuito e ilimitado por parte del titular del dato personal, sin perjuicio de disposiciones legales que regulen el ejercicio de los mismos. El ejercicio del Habeas Data expresado en los siguientes derechos, constituye una potestad personalísima y serán ejercidos por el titular del dato de manera exclusiva, salvo las excepciones de ley.

De acuerdo a la Ley 1581 de 2012, los Derechos de los Titulares son los siguientes:

- “a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado;*
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la presente ley;*
- c) Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales;*
- d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen;*
- e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución;*
- f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.”*

7. Procedimiento para el ejercicio de los Derechos a conocer, actualizar, rectificar, y suprimir información y revocar la autorización.

El titular o sus causahabientes que consideren que la información contenida en la base de datos de **Crearemos Agencia Web S.A.S.** debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la ley, podrán presentar una petición o reclamo ante **Crearemos Agencia Web S.A.S.**, el cual será tramitado como el siguiente procedimiento:

- a. El titular del dato y/o interesado en ejercer uno de estos derechos, acreditará esta condición mediante copia del documento pertinente y de su documento de su identidad, que podrá suministrar por medio físico o digital. En caso que el titular este representado por un tercero deberá presentar el respectivo poder, el cual deberá tener reconocimiento del contenido ante notario. El apoderado deberá igualmente acreditar su identidad en los términos indicados.
- b. La solicitud para ejercer cualquiera de los derechos mencionados deberá hacerse en soporte escrito, sea éste físico o digital. La solicitud de ejercicio de los derechos mencionados podrá dirigirse a la dirección principal o al correo electrónico habilitado por **Crearemos**

Agencia Web S.A.S. para el ejercicio del Habeas Data. **Crearemos Agencia Web S.A.S.** podrá disponer de otros medios para que el titular de los datos personales ejerza sus derechos.

c. La solicitud de ejercicio de cualquiera de los derechos mencionados contendrá la siguiente información:

- Nombre del titular del dato personal y de sus representantes, de ser el caso.
- Petición concreta y precisa de información, acceso, actualización, corrección o supresión del consentimiento. En cada caso la petición deberá estar razonablemente fundamentada para que **Crearemos Agencia Web S.A.S.** proceda como responsable de la base de datos a dar respuesta.
- Dirección física y/o electrónica para notificaciones.
- Documentos que soportan la solicitud.
- Firma de la solicitud por parte del titular del dato personal.

Si faltare alguno de los requisitos aquí indicados, **Crearemos Agencia Web S.A.S.** así lo comunicará al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción de la solicitud para que los mismos sean subsanados, procediendo entonces a dar respuesta a la solicitud de Habeas Data presentada. Si transcurridos dos (2) meses sin que presente la información requerida, se entenderá que se ha desistido de la solicitud. **Crearemos Agencia Web S.A.S.** podrá disponer de formatos físicos y/o digitales para el ejercicio de este derecho y en ellos indicará si se trata de una consulta o de un reclamo del interesado. En caso que quien reciba el reclamo no sea competente para resolverlo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días.

d. Una vez recibido el reclamo completo, se incluirá en la base de datos una leyenda que diga "reclamo en trámite" y el motivo del mismo en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido.

El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Crearemos Agencia Web S.A.S documentará y almacenará las solicitudes realizadas por los titulares de los datos o por los interesados en ejercicio de cualquiera de los derechos, así como las respuestas a tales solicitudes. Esta información será tratada conforme a las normas aplicables a la correspondencia de la organización.

El Titular o causahabiente sólo podrá elevar queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio una vez haya agotado el trámite de consulta o reclamo ante el Responsable del Tratamiento.

8. Persona o Área Responsable de la Atención de Peticiones, Consultas y Reclamos

La Dirección de Riesgos será el responsable de atender las peticiones, consultas y reclamos del titular de la información, cuando ejerza sus derechos para conocer, actualizar, rectificar y suprimir información y revocar la autorización indicados en el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012.

9. Deberes de los responsables del tratamiento

De acuerdo al artículo 17 de la Ley 1581 de 2012, Los Responsables del Tratamiento deberán cumplir los siguientes deberes:

- a) Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data;
- b) Solicitar y conservar, en las condiciones previstas en la ley, copia de la respectiva autorización otorgada por el Titular;
- c) Informar debidamente al Titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada;
- d) Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento;
- e) Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados en la ley;
- f) Adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la presente ley y en especial, para la atención de consultas y reclamos;
- g) Informar a solicitud del Titular sobre el uso dado a sus datos;
- h) Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares.
- i) Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

10. Tipo de Información sujeta a Tratamiento

La Información obtenida por **Crearemos Agencia Web S.A.S.**, sujeta a tratamiento podrá referirse, entre otros a:

De los Empleados:

- Trabajador: Nombre, Número de identificación, número de libreta militar, dirección, teléfono, celular, correo electrónico, ciudad, fecha de nacimiento, estado civil, género, afiliaciones a la seguridad social, Tipo de Sangre, entre otros
- Grupo familiar: Nombre de cónyuge o compañero (a) permanente, identificación, género, fecha de nacimiento. Nombre de personas a cargo: nombre e identificación de hijos, fecha de nacimiento, Género.
- Hoja de vida, nivel de estudios, experiencia laboral.
- Salario y otros pagos
- Aportes pensionales
- Saldo de deudas por libranzas o préstamos por la empresa –
Procesos Judiciales, embargos
- Información de afiliación a fondos de empleados
- Contrato Laboral
- Certificado de antecedentes disciplinarios y judiciales
- Certificado del examen médico ocupacional del trabajador
- Registro fotográfico
- Tipo de Cuenta, Número y Entidad Bancaria.

De los Clientes:

- Nombre del cliente o razón social
- Número de identificación o NIT con dígito de verificación
- Dirección
- Ciudad
- Teléfonos
- Celular
- Fax
- Correo electrónico
- Información Tributaria (RUT, Cámara de Comercio, Declaración Renta)
- Estados Financieros
- Referencias comerciales y bancarias
- Reportes de centrales de riesgos
- Reporte de fuentes públicas y privadas

De los Proveedores:

- Nombre del proveedor o razón social
- Número de identificación o NIT con dígito de verificación
- Dirección
- Ciudad
- Teléfonos
- Celular
- Fax
- Correo electrónico
- Información Tributaria (RUT)
- Referencia Bancaria

De los Accionistas:

- Nombre o razón social del accionista
- Número de identificación o NIT con dígito de verificación
- Dirección
- Ciudad
- Teléfonos
- Celular

11. Procedimiento para el tratamiento de Datos Personales

Las operaciones que constituyen tratamiento de datos personales por parte de **Crearemos Agencia Web S.A.S.**, en calidad de responsable, se regirán por los siguientes parámetros.

11.1. Datos Personales relacionados con la Gestión del Recurso Humano

Crearemos Agencia Web S.A.S. tratará los datos personales de sus empleados, contratistas, así como respecto de aquellos que se postulan para vacantes, en tres momentos: antes, durante y después de la relación laboral y/o de servicios.

11.1.1. Tratamiento de datos antes de la relación contractual.

Crearemos Agencia Web S.A.S. informará de manera anticipada, a las personas interesadas en participar en un proceso de selección, las reglas aplicables al tratamiento de los datos personales que suministre el interesado, así como respecto de aquellos que se obtengan durante el proceso de selección. **Crearemos Agencia Web S.A.S.**, una vez agote el proceso de selección, informará el resultado negativo y se consulta verbalmente si desea que la hoja de vida permanezca por un año en el banco de talentos; posterior al año se destruye los mismos, resultados de las pruebas sicotécnicas y entrevistas serán eliminados de sus sistemas de información, dando así cumplimiento al principio de finalidad.

Cuando **Crearemos Agencia Web S.A.S.** contrate procesos de selección de personal con terceros regulará en los contratos el tratamiento que se deberá dar a los datos personales entregados por los interesados, así como la destinación de la información personal obtenida del respectivo proceso.

Los datos personales e información obtenida del proceso de selección respecto del personal seleccionado para laborar en **Crearemos Agencia Web S.A.S.**, serán almacenados en la carpeta personal con medidas de seguridad necesarias, en virtud de la potencialidad que tal información contenga datos de carácter sensible. La finalidad de la entrega de los datos suministrados por los interesados en las vacantes de **Crearemos Agencia Web S.A.S.** y la información personal obtenida del proceso de selección, se limita a la participación en el mismo; por tanto, su uso para fines diferentes está prohibido.

11.1.2. Tratamiento de datos durante la relación contractual.

Crearemos Agencia Web S.A.S. almacenará los datos personales e información personal obtenida del proceso de selección de los empleados en una carpeta identificada con el nombre de cada uno de ellos. Esta carpeta física o digital solo será accedida y tratada por la Dirección de Gestión Humana y con la finalidad de administrar la relación contractual entre **Crearemos Agencia Web S.A.S.** y el empleado.

El uso de la información de los empleados para fines diferentes a la administración de la relación contractual, está prohibido en **Crearemos Agencia Web S.A.S.** El uso diferente de los datos e información personal de los empleados solo procederá por orden de autoridad competente, siempre que en ella radique tal facultad.

11.1.3. Tratamiento de datos después de terminada la relación contractual.

Terminada la relación laboral, cualquiera que fuere la causa, **Crearemos Agencia Web S.A.S.** procederá a almacenar los datos personales obtenidos del proceso de selección y documentación generada en el desarrollo de la relación laboral en un archivo central, sometiendo tal información a las medidas de seguridad pertinentes, en virtud de la potencialidad que la información laboral pueda contener datos sensibles.

Crearemos Agencia Web S.A.S. tiene prohibido ceder tal información a terceras partes, pues tal hecho puede configurar una desviación en la finalidad para la cual fueron

entregados los datos personales por sus titulares. Lo anterior, salvo autorización previa y escrita que documente el consentimiento por parte del titular del dato personal.

11.2. Tratamiento de datos personales de Accionistas

Los datos e información personal de las personas que llegaren a tener la condición de accionista de **Crearemos Agencia Web S.A.S.**, se considerará información reservada, pues la misma está registrada en los libros de comercio y tiene el carácter de reserva por disposición legal.

En consecuencia, el acceso a tal información personal se realizará conforme las normas contenidas en el Código de Comercio que regulan la materia.

Crearemos Agencia Web S.A.S. solo usará los datos personales de los accionistas para las finalidades derivadas de la relación estatutaria existente.

11.3. Tratamiento de datos personales de Proveedores

Crearemos Agencia Web S.A.S. sólo obtendrá de sus proveedores los datos que sea necesarios, pertinentes y no excesivos para la finalidad de selección, evaluación y ejecución de la compra de bienes y/o servicios, o contrato que haya lugar. Cuando se le exija a ARME S.A. por naturaleza jurídica la divulgación de datos del proveedor, consecuencia de un proceso de contratación, ésta se efectuará con las previsiones que den cumplimiento a lo dispuesto en esta norma y que prevengan a terceros sobre la finalidad de la información que se divulga.

Crearemos Agencia Web S.A.S. solicitará a sus proveedores los datos personales de los empleados de éste, que sean necesarios, pertinentes y no excesivos, que por motivos de seguridad deba analizar y evaluar, atendiendo las características de los servicios que se contraten con el proveedor.

Los datos personales de empleados de los proveedores recolectados por **Crearemos Agencia Web S.A.S.**, tendrá como única finalidad verificar la idoneidad de persona; por tanto, una vez verificado este requisito, **Crearemos Agencia Web S.A.S.** podrá devolver tal información al proveedor, salvo cuando fuere necesario preservar estos datos.

11.4. Tratamiento de datos personales de Clientes

Crearemos Agencia Web S.A.S. sólo obtendrá de sus Clientes los datos que sean necesarios, pertinentes y no excesivos para la finalidad de creación, evaluación para el otorgamiento de cupo de crédito, actualización de los mismos durante la relación comercial.

12. Registro de Central de Base de Datos Personales

Crearemos Agencia Web S.A.S., como responsable del tratamiento de datos personales bajo su custodia, en desarrollo de su actividad empresarial, dispondrá de un registro central en el cual relacionará cada una de las bases de datos contenidas en sus sistemas de información.

El registro central de bases de datos personales permitirá inscribir toda base de datos personales contenida en los sistemas de información de **Crearemos Agencia Web S.A.S.**

La inscripción de las bases de datos personales tendrá:

- Cantidad y Nombre de las Bases de datos
- Cantidad de titulares por base de datos
- La finalidad y uso de la base de datos
- Información detallada de canales para atender a titulares
- Tipo de dato personal que contiene
- Identificación del área de **Crearemos Agencia Web S.A.S.** que hace el tratamiento de la base de datos
- Sistema de tratamiento utilizado (automatizado o manual) en la base de datos
- Medidas de seguridad que aplican a la base de datos
- Ubicación de la base de datos en los sistemas de información de **Crearemos Agencia Web S.A.S.**
- Autorización del titular de los datos personales
- Forma de obtener los datos
- Funcionarios de **Crearemos Agencia Web S.A.S.** custodios de la base de datos
- Los demás requisitos que sean aplicables conforme al reglamento de la ley que llegare a expedirse.

De manera mensual se registrará, para efectos de cumplimiento y auditoria, los cambios surtidos en los base de datos personales en relación con los requisitos antes enunciados. En caso que las bases de datos no hayan sufrido cambios así se dejará constancia por el custodio de la misma.

La ocurrencia e historial de los incidentes de seguridad que se presenten contra alguna de las bases de datos personales custodiados por **Crearemos Agencia Web S.A.S.**, serán documentados por cada custodio de la base de datos e informado a la Dirección Financiera, Dirección de Riesgos, Revisoría Fiscal y Control Interno.

La información contenida en el RNBD (Registro Nacional de Bases de Datos) deberá actualizarse, como se indica a continuación:

- Dentro de los primeros diez (10) días hábiles de cada mes, a partir de la inscripción de la base de datos, cuando se realicen cambios sustanciales en la información registrada.
- Anualmente, entre el 2 de enero y el 31 de marzo, a partir de 2018.

Son cambios sustanciales los que se relacionen con la finalidad de la base de datos, el encargado del tratamiento, los canales de atención al titular, la clasificación o tipos de datos personales almacenados en cada base de datos, las medidas de la seguridad de la información implementada, la política de tratamiento de la información.

Adicionalmente, dentro de los quince (15) primeros días hábiles de los meses de febrero y agosto de cada año, a partir de su inscripción, **Crearemos Agencia Web S.A.S.** debe actualizar la información de los reclamos presentados por los Titulares. El primer reporte de reclamos presentados por los titulares se deberá realizar en el primer semestre de 2017 con la información que corresponda al segundo semestre de 2016.

13. Prohibiciones.

En desarrollo de este manual del tratamiento de datos personales, se establecen las siguientes prohibiciones y sanciones como consecuencia de su incumplimiento.

- **Crearemos Agencia Web S.A.S.** prohíbe a los destinatarios de este manual cualquier tratamiento de datos personales que pueda dar lugar a alguna de las conductas descritas en la ley de delitos informáticos 1273 de 2009, salvo que se cuente con la autorización del titular del dato y/o de ARME S.A., según el caso.
- El incumplimiento de la anterior prohibición por parte de los empleados de **Crearemos Agencia Web S.A.S.** será considerado como falta grave, que podrá dar lugar a la terminación de la relación laboral. Lo anterior, sin perjuicio de las acciones legales a que haya lugar.
- A **Crearemos Agencia Web S.A.S.** prohíbe la cesión, comunicación o circulación de datos personales, sin el consentimiento previo, escrito y expreso del titular del dato o sin autorización de ARME S.A. La cesión o comunicación de datos personales deberá ser inscrita en el registro central de datos personales de ARME S.A. y contar con la autorización del custodio de la base de datos.
- **Crearemos Agencia Web S.A.S.** prohíbe el acceso, uso, cesión, comunicación, tratamiento, almacenamiento y cualquiera otro tratamiento de datos personales de carácter sensible que llegaren a ser identificados en un procedimiento de auditoría en aplicación de la norma sobre el buen uso de los recursos informáticos de la organización y/u otras normas expedidas por ARME S.A. para estos fines.
- **Crearemos Agencia Web S.A.S.** prohíbe el tratamiento de datos personales de niños y adolescentes menores de edad, salvo autorización expresa de sus representantes legales. Todo tratamiento que se llegare a hacer respecto de los datos de los menores, se deberán asegurar los derechos prevalentes que la Constitución Política reconoce a estos, en armonía con el Código de la Infancia y la Adolescencia.

14. Responsabilidades en el cumplimiento de la protección de Datos

Personales La responsabilidad en el adecuado tratamiento de datos personales al interior de **Crearemos Agencia Web S.A.S.**, está en cabeza de todos sus empleados, administradores y accionistas.

En consecuencia, al interior de cada área que maneje los procesos que involucren tratamiento de datos personales, deberán adoptar las reglas y procedimientos para la aplicación y cumplimiento del presente manual, dada su condición de custodios de la información personal contenida en los sistemas de información de **Crearemos Agencia Web S.A.S.**

En caso de duda respecto del tratamiento de los datos personales, se acudirá a la Dirección de Riesgos, responsable de la seguridad de la información para que indiquen la directriz a seguir, según el caso.

15. Temporalidad del Dato Personal.

La permanencia de los datos personales que realiza **Crearemos Agencia Web S.A.S.** estará determinada por la finalidad del tratamiento de dichos datos. En consecuencia, agotada la finalidad para la cual se recolectaron los datos, ARME S.A. procederá a su destrucción o devolución, según el caso, o bien a conservarlos según lo dispuesto en la ley, adoptando las medidas técnicas que impidan un tratamiento inadecuado.

16. Medidas de seguridad

En el tratamiento de los datos personales objeto de regulación en este manual, **Crearemos Agencia Web S.A.S.** adoptará medidas de seguridad físicas, logísticas y administrativas, de acuerdo al riesgo que se pueda derivar de los datos personales tratados.

En desarrollo del principio de Seguridad de los Datos personales, **Crearemos Agencia Web S.A.S.** adoptará una directriz general sobre estas medidas, que serán de obligatorio acatamiento por parte de los destinatarios de este manual.

Es obligación de los destinatarios de este manual informar a **Crearemos Agencia Web S.A.S.** cualquier sospecha que pueda implicar una violación a las medidas de seguridad adoptadas por la organización para proteger los datos personales confiados a ella, así como cualquier tratamiento inadecuado de los mismos, una vez tengan conocimiento de esta situación.

En estos casos, **Crearemos Agencia Web S.A.S.** comunicará a la autoridad de control tal situación y procederá a gestionar el respectivo incidente de seguridad respecto de los datos personales, con el fin de establecer las repercusiones jurídicas del mismo, sean éstas a nivel penal, laboral, disciplinario o civil.

17. Procedimientos y Sanciones

Crearemos Agencia Web S.A.S. comunica a los destinatarios de este manual el régimen de sanciones previsto por la Ley 1581 de 2012 en su artículo 23, que materializa los riesgos que se asume por un indebido tratamiento de datos personales:

“ARTÍCULO 23. Sanciones. La Superintendencia de Industria y Comercio podrá imponer a los Responsables del Tratamiento y Encargados del Tratamiento las siguientes sanciones:

a) Multas de carácter personal e institucional hasta por el equivalente de dos mil (2.000) salarios mínimos mensuales legales vigentes al momento de la imposición de la sanción. Las multas podrán ser sucesivas mientras subsista el incumplimiento que las originó.

b) Suspensión de las actividades relacionadas con el Tratamiento hasta por un término de seis (6) meses. En el acto de suspensión se indicarán los correctivos que se deberán adoptar.

- c) Cierre temporal de las operaciones relacionadas con el Tratamiento una vez transcurrido el término de suspensión sin que se hubieren adoptado los correctivos ordenados por la Superintendencia de Industria y Comercio.
- d) Cierre inmediato y definitivo de la operación que involucre el Tratamiento de datos sensibles.”

La notificación de cualquier procedimiento de investigación por parte de cualquier autoridad, relacionado con el tratamiento de datos personales, deberá ser comunicada de manera inmediata a la Dirección de Riesgos de **Crearemos Agencia Web S.A.S.**, con el fin de tomar las medidas tendientes a defender el accionar de la entidad y evitar la imposición de las sanciones previstas en la legislación colombiana, en particular las consignadas en el Título VI, Capítulo 3 de la ley 1581 de 2012 antes descritas.

Consecuencia de los riesgos que asume **Crearemos Agencia Web S.A.S.** en calidad de Responsable, el incumplimiento de este Manual por parte de sus destinatarios, se considera una falta grave y dará lugar a la terminación del contrato respectivo sin perjuicio de las demás acciones que legalmente procedan.

18. Cambio de Políticas.

Cuando se realicen modificaciones sustanciales a esta política, antes de implementarlas, se comunicará este hecho a los titulares de la información mediante el envío de un aviso al correo electrónico que hayan registrado. En dicho aviso se indicará la fecha en la cual comenzará a regir la nueva política.

La versión actualizada de las Políticas de Tratamiento de Datos, estará publicada en la página web www.crearemos.com. Recomendamos revisar periódicamente en el sitio web esta información.

19. Aviso de Privacidad

En el caso en el que **Crearemos Agencia Web S.A.S.** no pueda poner a disposición del titular del dato personal, la presente política de tratamiento de la información, publicará el aviso de privacidad que se adjunta al presente manual.

20. Solicitud de Datos personales por parte de Entidades del Estado

Cuando las autoridades del Estado soliciten a **Crearemos Agencia Web S.A.S.** el acceso o entrega de datos de carácter personal contenidos en cualquiera de sus bases de datos, se verificará la autenticidad de la petición y la pertinencia de la petición con relación a la finalidad expresada por el ente Estatal, documentando la entrega de la información personal solicitada. Se indicará a la autoridad el deber de protección sobre estos datos, así como las medidas de seguridad que le aplican.

21. Vigencia.

Esta Manual de políticas de protección de datos rige a partir del mes de Julio de 2019, y la vigencia de las bases de datos señaladas en el este manual será el tiempo razonable y necesario

de acuerdo con las finalidades que justificaron el tratamiento, teniendo en cuenta lo dispuesto en el artículo número 2.2.2.25.2.8 del Decreto 1074 de 2015.